

## Játékosvédelmi nyilvántartás

A sérülékeny személyekről a **szerencsejáték-felügyeleti hatóság** nyilvántartást, ún. játékosvédelmi nyilvántartást vezet.

### **A játékosvédelmi nyilvántartás bírósági határozaton alapuló korlátozás esetén tartalmazza:**

- a. a bírósági korlátozás alatt álló személy személyes azonosító adatait,
- b. a bírósági határozaton alapuló korlátozás tényét, és
- c. a korlátozás határozatlan időtartamát vagy a határozott időtartam kezdő és záró időpontját.

### **A játékosvédelmi nyilvántartás önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás esetén tartalmazza:**

- a. a jelentős önkorlátozás alatt álló személy személyes azonosító adatait
- b. az önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás tényét,
- c. a játékos által a jelentős önkorlátozó nyilatkozatban megjelölt egy vagy több szerencsejáték fajtát vagy a szervezőket, és
- d. a korlátozás kezdő és záró időpontját.

A **szerencsejáték-felügyeleti hatóság** a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot, illetve a nyilatkozat visszavonását, valamint a bírósági korlátozásról szóló határozatot legkésőbb annak beérkezése napját követő munkanapon jegyzi be a játékosvédelmi nyilvántartásba.

A nyilvántartás célja, ezen személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása. A játékkaszinó a játékosvédelmi nyilvántartás adatait kizárólag a fentiekben leírt személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása céljából szerezheti meg, kezelheti és használhatja fel.

A játékosvédelmi nyilvántartásba kizárólag ellenőrzési kötelezettségünk teljesítése céljából tekinthetünk be. A betekintést elektronikus úton elektronikus kivonat letöltésével és felhasználásával végezzük el.

A **szerencsejáték-felügyeleti hatóság** részünkre, elnevezésünk és a tevékenységi engedélyünkben szereplő szerencsejáték fajta figyelembevételével kizárólag a személyes adatokból generált, vissza nem fejthető alfanumerikus kódot tartalmazó elektronikus kivonatot készít. A **szerencsejáték-felügyeleti hatóság** elektronikus úton rendelkezésünkre bocsátja az alfanumerikus kód képzésére alkalmas eljárást, melyet a hatályos jogszabályokban meghatározott ügyfél-azonosítás során, továbbá a játékos személyes belépésekor folytatott ellenőrzéshez használhatunk fel.

A játékos belépésekor a recepcióban dolgozó ellenőrzi, hogy a játékos a **szerencsejáték-felügyeleti hatóság** által vezetett játékosvédelmi nyilvántartás adatai alapján, a szervező és a szerencsejáték fajta figyelembevételével korlátozás alatt áll-e.

Az ellenőrzés, a játékos személyi adataiból képzett alfanumerikus kódok összehasonlításával történik. Az összehasonlítást a személyi adatok bevitele után a számítógép programja automatikusan végzi.

A lekérdezéssel összehasonlítjuk a játékos személyes adataiból képzett alfanumerikus kódot a kivonatban szereplő alfanumerikus kóddal. Az alfanumerikus kódot a számítógép software-e automatikusan állítja elő.

Amennyiben a két kód egyezik, a játékkaszinó a játékos nyilvántartásba vételét megtagadja, illetve a nyilvántartásba vett játékos részére nem biztosít játéklehetőséget.

Üzemzavar esetén (ha a lekérdezés megkezdését követő 30 másodpercen belül a lekérdezés eredménye nem állapítható meg) a játékkaszinó mentesül a nyilvántartásba vétel vagy belépés, vonatkozásában az ellenőrzési kötelezettség alól.

A szervező a játékosvédelmi nyilvántartásból rendelkezésére álló adatokat, okiratokat az adat, okirat rendelkezésre állásától számított 6 évig köteles megőrizni.

## **A játékkaszinó kötelezettségei**

A hatályos jogszabályok alapján a játékkaszinó köteles az ügyfelet (játékost) a játékkaszinó területére való belépéskor a törvényben előírt okmányok alapján azonosítani. Amennyiben az ügyfél nem hajlandó személyét azonosítani, a belépését meg kell tagadni.

A játékkaszinóba 18 éven aluli személy nem léphet be.

A játékkaszinó (szervező) a játékos azonosítását nem folytatja és a nyilvántartásba vételt megtagadja, ha a játékos 18 év alatti személy vagy életkora az azonosítás során kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A játékkaszinó a játékost a szerencsejátékból haladéktalanul kizárja és a nyilvántartásból a szerencsejáték fajtára irányadó elszámolást követően törli, ha a játékos nyilvántartásba vételét követően jut tudomására, hogy a játékos kiskorú vagy életkora kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A játékkaszinó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott ügyfél-azonosítással egyidejűleg, a játékos nyilvántartásba vétele előtt ellenőrzi, hogy a játékos a játékosvédelmi nyilvántartás adatai alapján - a szervező és a szerencsejáték fajta figyelembevételével - korlátozás alatt áll-e.

A játékkaszinó a játékos azonosítását nem folytatja és a nyilvántartásba vételt megtagadja, ha a játékos - a szervező és a szerencsejáték fajta figyelembevételével - a játékosvédelmi nyilvántartás adatai szerint korlátozás alatt áll. Ha az elektronikus adatszolgáltatás alapján a játékos korlátozás alatt áll, a játékkaszinó a játékos részére játéklehetőséget nem biztosít és a szerencsejáték fajtára irányadó módon elszámol (tranzakciók megszakítása, nyeremény kifizetése, zsetonok, ticketek visszaváltása).

A játékos nyilvántartásba vételének a játékosvédelmi nyilvántartásra alapozott megtagadásáról a játékost elektronikus igazolás egyszerű másolatával írásban tájékoztatja.

Ha a játékkaszinó a játékos nyilvántartásba vételét megtagadja, vagy a játékos részére játéklehetőséget nem biztosít, ennek közlésével egyidejűleg a 18 év alatti játékos esetén a 18 év alatti személyek fokozott védelméről és játéktilalmáról szóló tájékoztatót, egyéb esetben a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI.10.) Kormányrendelet 3. §-ában meghatározott tájékoztatót a játékos rendelkezésére bocsátja.

A játékkaszinó a fenti adatokról a tárgy hónapot követő hónap 20. napjáig a **szerencsejáték-felügyeleti hatóság** részére elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít.